

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU	T. GARANTİ BANKASI A.Ş. PRODUCT / SERVICE INFORMATION FORM
MUŞTERİ NUMARASI : ADI-SOYADI :	CUSTOMER NUMBER : NAME-SURNAME :
İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.	This document, you have signed, is issued in order to inform you pursuant to the Communiqué No. 2020/7 on Procedures and Principles of Fees To Be Charged on Financial Consumers published in the Official Gazette by the Central Bank of the Republic of Turkey ("CBRT").

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI - PRODUCT / SERVICE NAME : PARACARD BONUS**

MASRAFIN TANIMI DESCRIPTION OF COST	İŞLEM KANALI TRANSACTION CHANNEL	UCRETİ / FEE				TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD	
		Masraf Cost	Oran Rate	Min. Tutar Min. Amount	Max. Tutar Max. Amount		
Limit Üzeri Para Çekme/ Overdraft Money Withdrawal	Kartlı-kartsız ATM/ With card-Without card ATM	TL Hesaplar/Accounts	-	1.75%	4.00 TL	200.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction
		USD Hesaplar/Accounts	-	1.75%	4.00 TL	200.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction
		EUR Hesaplar/Accounts	-	1.75%	4.00 TL	200.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction
		GBP Hesaplar/Accounts	-	1.75%	4.00 TL	200.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction

MASRAFIN TANIMI DESCRIPTION OF COST	ÜRÜN ADI PRODUCT NAME	UCRETİ FEE	TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
Trink Ücreti/Fee	Paracard Debit	0.00 TL	Kart Bazında/Per Card

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	UCRETİ / FEE	TAHSİLAT PERİYODU / COLLECTION PERIOD
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...)/ Card Type Change / Renewal (Loss, Theft, Change of Name, Magnetic Change...)	0.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction

*Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adede kadar ücret alınmayacaktır. 2 (iki) adetten sonraki kart yenilemelerde maliyet kadar ücret alınacaktır.*

*No transaction fee will be charged up to 2 (two) renewals/changes in a calendar year. For card renewals after the second time, cost of the relevant transaction will be charged to the customer.*

Başka Banka ATM Para Çekme / Money Withdrawal at Different Bank ATM	<p>Bakiye Sorma: 0,27 TL ( Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)  Nakit Çekme: 1.04 TL + çekilen tutarın %1.15'i ( Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)  Checking Balance: 0.27 TL (BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) at a rate of 5% of commission fee is added to this amount.)  Cash Withdrawal: 1.04 TL + 1.15% of withdrawn amount (BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) at a rate of 5% of commission fee is added to this amount.)</p>
Başka Banka ATM Para Yatırma / Money Depositing at Different Bank ATM	<p>Para Yatırma: 1.04 TL + yatırılan tutarın %1.15'i ( Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)  Money Depositing: 1.04 TL + 1.15% of withdrawn amount (BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) at a rate of 5% of commission fee is added to this amount.)</p>
Yurtdışı para çekme ve alışveriş / Foreign cash withdrawals and shopping	<p>Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bize iletiildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeni ile bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler Sizin hesabınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler Ekstre'ye aynen yansıtılır.  Since foreign currency transactions are notified to our Bank following the conversion of the relevant amount to USD at an exchange rate determined by Card System Organizations, such amounts are converted to TL at a foreign exchange rate in effect on the date of their notification to our Bank. Foreign Exchange Expenditure Tax as well as all fees and commissions paid by our Bank to concerned institutions for settlement netting systems other banks due to use of different bank ATM, and license fees and related taxes thereof shall be debited to Your account. TL transactions performed abroad are reflected in the Extract on an as-is basis.</p>
Moneysend işlemleri / Moneysend transactions	<p>Moneysend aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir. Gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak bankamıza iletilmekte olup işlem tarihindeki Bankamız Gişe Döviz Alış kurundan TL'na çevrilerek bankamız nezdindeki banka kartı sahibinin banka kartının bağlı olduğu hesaba "Moneysend" açıklaması ile alacak kaydedilmektedir. MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması durumunda işlem bankamıza reddedilmekte olup bankamızın size bilgi aktarma yükümlülüğü bulunmadığı gibi, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda da Bankamızın bir sorumluluk ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle işlemlerin azami dikkat göstererek yapılması ve işlem öncesinde kontrolü önemlidir. Moneysend işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.  This is the fee incurred due to crediting of transferred amount of money to the account linked to the relevant bank card in respect of money transfer procedures with Moneysend. The transferred amount is notified to our bank in USD currency by foreign settlement institutions, and after being converted into TL at our Bank's Teller Foreign Exchange Buying rate applicable at the date of the concerned transaction, the respective amount is credited to the account linked to the relevant bank card of the bank cardholder at our bank. While sending money via MoneySend, our bank rejects the transaction if the receiving card or the account is closed, and in this case, our bank does not have any obligation to provide information to</p>

you; and our bank does not bear any responsibility or obligation in the event that the recipient does not receive the relevant amount due to incorrect entry of the card number or the recipient name. Therefore, it is important that transactions are performed with utmost care and by applying pre-transaction controls. A fee at a rate of 4.5% of the relevant amount is charged in Moneysend transactions.

### ÜRÜN / HİZMETİN ADI - PRODUCT / SERVICE NAME: HAVALE - REMITTANCE

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	İŞLEM KANALI TRANSACTION CHANNEL	UCRETİ/ FEE				TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
		Masraf (BSMV dahil) Cost (BITT included)	Oran Rate	Min. Tutar Min. Amount	Max. Tutar Max. Amount	
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL ve altı) / Regular Remittance From Account (1000 TL and below)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	0.53 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL - 50000 TL)/ Regular Remittance From Account (1000 TL - 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	1.05 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction
Hesaptan Düzenli Havale (50000 TL üstü) / Regular Remittance From Account (Above 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	1.20 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI - PRODUCT / SERVICE NAME: EFT**

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	İŞLEM KANALI TRANSACTION CHANNEL	UCRETİ/ FEE				TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
		Masraf (BSMV dahil) Cost (BITT include d)	Oran Rate	Min. Tutar Min. Amount	Max. Tutar Max. Amount	
Düzenli EFT (1000 TL ve altı) / Regular EFT (1000 TL and below)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	1.05 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction
Düzenli EFT / Regular EFT (1000 TL - 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	2.10 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction
Düzenli EFT (50000 TL üstü) / Regular EFT (Above 50000 TL)	Şube, İnternet Şubesi, ATM, Mobil Şube / Branch, İnternet Branch, ATM Mobile Branch	4.05 TL	-	-	-	İşlem Bazında Per Transaction

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

Fees shall be raised by fifty percent for EFT transactions that are determined as late transactions, provided that they are 90 minutes before the official closing time of the Central Bank of the Republic of Turkey.

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI - PRODUCT / SERVICE NAME: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE  
MESAJLAŞMA ÜCRETİ / INTERNATIONAL FUND TRANSFER AND MESSAGING FEE**

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	İŞLEM KANALI TRANSACTION CHANNEL	UCRETİ/ FEE				TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
		Masraf Cost	Oran Rate	Min. Tutar Min. Amount	Max. Tutar Max. Amount	
GB International'dan Gelen Y.Dışı Uluslararası Fon Transferi/ International Fund Transfer coming from GB International	Şube Branch	-	0.10%	7.00 EUR	50.00 EUR	İşlem Bazında Per Transaction
Yurtdışı Diğer Banka dan Gelen Uluslararası Fon Fon Transferi/ International Fund Transfer coming from Another Foreign Bank	Şube Branch	-	0.60%	30.00 USD	200.00 USD	İşlem Bazında Per Transaction

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI - PRODUCT / SERVICE NAME: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI / DEMAND TL / FX DEPOSIT ACCOUNT**

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	ÜCRETİ/ FEE	TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
Vadesiz Hesap Ekstresi – Gerçek Kişiler / Demand Deposit Account Extract – Natural Persons	TL Hesaplar /Accounts	İşlem Bazında Per Transaction
	YP ve ALT Hesaplar / FX and GOLD Accounts	İşlem Bazında Per Transaction

**DiĞER ÜRÜN VE HİZMETLER / OTHER PRODUCTS AND SERVICES:**

MASRAFIN TANIMI / DESCRIPTION OF COST	İŞLEM KANALI TRANSACTION CHANNEL	ÜCRETİ/ FEE				TAHSİLAT PERİYODU COLLECTION PERIOD
		Masraf Cost	Oran Rate	Min. Tutar Min. Amount	Max. Tutar Max. Amount	
Otomatik Ödemeler/ Automatic Payments	Otomatik / Automatic	0.00 TL	-	50.00 TL	50.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction
Geçmiş Dönem Doküman, Belge, Arşiv, Dökümanları Hazırlama Ücreti / Fee for Preparing Documents or Archive Documentation from Previous Periods	Şube Branch	0.00 TL	-	50.00 TL	50.00 TL	İşlem Bazında Per Transaction

-İşlem ücretleri, otomatik ödeme alıcısı ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.

-Sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeniz hâlinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

-Transaction fees vary depending on the agreement between automatic payment receiver and the bank.

-When you request a copy of documents such as an agreement, transaction voucher, etc., no fee is imposed upon you for the first year following the issue date of the relevant document.

<b>ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:</b>	<b>FEE VALIDITY TIME AND CHANGE NOTICES:</b>
<p>Yukarıda anılan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerli olup; her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Bankamız tarafından ücret artışı yapılırken, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafınızdan ilave ücret tahsil edilmez. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Bankamızın söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkı bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.</p>	<p>The above-mentioned fees, while applicable until termination of provision of the concerned product or service, are increased every year at the rate of the yearly consumer prices index increase declared by the Turkish Statistics Institute as of the end of the previous year. Considering the fee increases, our Bank will notify you at least 30 days in advance of the application of the increase in writing, by permanent data storage or by registered telephone. You have the right to renounce from use of the subject product or service within 15 days following receipt of the said notice. Providing that you use this right, no additional fee shall be charged to you as of the effective date of fee increase. In the case of non-acceptance of any change of fee or interest for products or services, our Bank reserves its right to cease providing the subject service to you. If you continue using the product or the service, then you will be deemed to have accepted such changes in fees.</p>
<p>Sürekli arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanalda tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini, <a href="http://www.garantibbva.com.tr">www.garantibbva.com.tr</a> adresinden edinebilirsiniz.</p>	<p>Before collection of the fees for the non-continuous instantaneous transactions and services such as money transfers, bill/invoice collection, the fee information is displayed to you on the relevant channel, and the transaction is performed upon your approval of the fee. Since you are explicitly informed of the fees to be collected prior to the collection, the notification responsibilities mentioned above are not applicable herein. You can visit <a href="http://www.garantibbva.com.tr">www.garantibbva.com.tr</a> for information on fees applied for these transactions.</p>
<b>DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:</b>	<b>TAXES AND FUNDS TO BE PAID TO THE GOVERNMENT:</b>
<p>Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.</p>	<p>5% BITT (Banking and Insurance Transactions Tax) is already included in the amounts of expenses, fees and commissions subject to BITT in this form.</p>
<b>TAHSİLAT ŞEKLİ:</b>	<b>METHOD OF COLLECTION:</b>
<p>Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Bu doküman BHS (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi)'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi BHS'de yer almaktadır.</p>	<p>Collection is made in cash or in account or depending on your demand, by being debited to your credit card account or by being recovered from limit of your overdraft deposit account, according to the type of subject product or service. This document is an exhibit of and an integral part of BHS (Banking Services Agreement), and other than the</p>

<p>BHS'ye ek olarak, bu dokümanın bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.</p> <p>Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak / onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. Onaylamış / imzalamış olmanız bu ücretleri kabul etmeniz anlamına gelecektir.</p> <p>Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması halinde bu Form, ıslak imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.</p>	<p>terms and conditions given hereinabove, all kinds of detailed information are given in BHS.</p> <p>In addition to BHS, a copy of this document is also delivered to you.</p> <p>If you read and find it acceptable, please sign / certify this form issued in 2 (two) copies, and retain 1 (one) copy hereof. By signing / certifying this form, you will be deemed to have accepted the fees and charges herein.</p> <p>In case of completion of transaction via a remote communication medium, this Form shall be electronically certified, without the need for wet-ink signature.</p>
--	--

**Dokümanın bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.**

**Please give the following statement on one copy of this document by your handwriting:**

Dokümanın bir örneğini teslim aldım.

I have received a copy of this document.

**GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / NATURAL PERSON CUSTOMER**

**ADI – SOYADI / UNVANI**

**NAME – SURNAME / TITLE**

**TCKN / YKN**

**Turkish Republic Identity Number / Foreigner Identity Number :**

**TARİH / DATE :**

**MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI**

**CUSTOMER / AUTHORIZED SIGNATORY :**

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

**Didem Dinçer BAŞER**  
**Genel Müdür Yardımcısı**  
**Deputy General Manager**

**Mahmut AKTEN**  
**Genel Müdür Yardımcısı**  
**Deputy General Manager**

..... Branch

**Version No :.....– Date of Revision : .....**